

CARRITO DE LA CULTURA

LA
BIBLIOTECA
DEL PACIENTE
EN GRANADA



La Biblioteca del Paciente con su Carrito de la Cultura comenzó en el mes de marzo del año 2017 en el Hospital Universitario Virgen de la Nieves de Granada, centro de referencia del Servicio Andaluz de Salud de la Junta de Andalucía. ¡Veamos cómo funciona y cómo atiende a sus usuarios de forma voluntaria!

¿Por qué nació este proyecto?

La Biblioteca del Paciente con su *Carrito de la Cultura* nació, como otros grandes proyectos, por las casualidades de la vida. Juan Zívico, artista plástico, creador y alma de la biblioteca, estuvo hospitalizado en nuestro centro durante una larga temporada y, fue en ese periodo de su vida, cuando se dio cuenta de la necesidad del paciente de paliar el paso del tiempo, la soledad, la ansiedad y el vacío que produce el estar hospitalizado.

Para él la lectura fue *su otra medicina*, en su temporada de hospitalización leyó más que nunca y la lectura le dio la calma que necesitaba, ayudó a que el tiempo pasara más deprisa, la soledad se le hizo más soportable con las historias que le contaban los libros. Juan Zívico, en ese momento, vio de manera clara que tenía que llevar la lectura a todos los pacientes del hospital.

¿Cómo comienza?

Una vez restablecido la idea que tuvo mientras estuvo ingresado en el hospital se fue haciendo real. Comenzó a redactar el proyecto, y elaboró el protocolo de actuación de funcionamiento de la Biblioteca del Paciente con su *Carrito de la Cultura*, con la intención de implantarlo de inmediato en el Hospital Universitario *Virgen de las Nieves*.

Para ello, los procesos y trámites que siguió fueron los siguientes :

- Presentación del proyecto a la Delegación de Salud de Granada de la Junta de Andalucía, que fue enviado posteriormente a la Consejería de Salud de Andalucía.
- Dialogó con responsables del Hospital Universitario *Virgen de las Nieves* para explicar el proyecto y poder iniciar la búsqueda de espacios y recursos idóneos.
- La firma del convenio con el Hospital Universitario *Virgen de las Nieves* que puso en marcha el *Carrito de la Cultura* tuvo lugar en el mes de marzo 2017.

¿Qué se quería lograr con el proyecto?

El objetivo era crear una biblioteca dinámica, que se convirtiese en un instrumento terapéutico que contribuyera en la recuperación de los pacientes a través de la mejora de su estado de ánimo. Zívico lo había experimen-

tado: el vínculo entre el paciente y la lectura se convierte en un antídoto contra las adversidades, la lectura es una medicina para el alma, como ya se afirmaba en la Antigüedad.

La misión básica de esta biblioteca, por tanto, es contribuir al bienestar y cuidado de la persona hospitalizada mediante la provisión de materiales de lectura. Esta misión de verdadera asistencia al paciente, que procura que su estancia en el hospital sea lo más agradable posible, tiene como meta llevar la cultura, la educación y la diversión a todos.

Ha creado un servicio de préstamo de libros del que pueden disponer las personas hospitalizadas.

Se trata de un servicio activo que tiene como objetivo dar respuesta a las necesidades actuales del eje central del sistema sanitario: el paciente. Se ha utilizado la lectura como motivo o como punto de encuentro y acompañamiento de las personas hospitalizadas para contribuir, sobre todo, a la humanización de los servicios que ofrece la sanidad pública, otorgando un valor añadido a la calidad del servicio hospitalario.



Juan Zívico con Andrés uno de sus ángeles y un paciente entregando lectura.



Hospital Materno Infantil planta 1.

Protocolo de organización de la biblioteca

Se ha creado un servicio de préstamo de libros del que pueden disponer las personas hospitalizadas (niños y adultos), los acompañantes y el personal del hospital. De esta manera, se ha originado un punto de encuentro o, como muchas veces decimos, una oportunidad para comunicarnos, más allá de la relación personal sanitario-paciente.

Zívico recorre diariamente las plantas del hospital con su carrito, al que ha llamado *Carrito de la Cultura*, que prepara con libros que han pedido los usuarios y otros que él cree que les pueden gustar.

Los usuarios pueden comunicarse con él a través del teléfono, los puestos de enfermería, la página web o en su visita diaria a las



Hospital Materno Infantil planta 1.

plantas. Se están utilizando técnicas de promoción y difusión para dar un servicio de carácter dinámico; dichas técnicas consisten en dar información a los usuarios de la gama de servicios, materiales y actividades que pueden disfrutar. La promoción y difusión se realiza mediante entrevistas, encuestas, charlas con los usuarios, carteles, rótulos, hojas informativas... ya que la relación biblioteca-usuario es tan importante como la colección disponible y su mantenimiento.

Como la Biblioteca del Paciente carece de presupuesto para la adquisición de libros y es un servicio totalmente gratuito para los usuarios, Zívico ha agudizado el ingenio y se ha centrado en promover las donaciones de libros, siendo muy satisfactorio el resultado.

Las donaciones desinteresadas, han llegado de la mano de personas anónimas que depositan



Con la poeta Gallega Celia Prados.



Juan Zívico entregando lectura a Cristina.



Visitas de jóvenes para conocer el proyecto en esta instantánea el colegio Virgen de Gracia nos donaron un libro cada uno para la Biblioteca del Paciente.

los libros en cajas de fácil identificación colocadas en distintos lugares del recinto hospitalario; pero también han donado libros Ayuntamientos, empresas y grandes escritores, así como el personal del hospital y los usuarios de la biblioteca: sus principales colaboradores y protagonistas.

Por la experiencia personal de Zívico, se ha tenido una especial atención a aquellas personas que se sienten más solas o tienen dificultades para leer, compartiéndose con ellos un tiempo de lectura y charla. Con este fin y para dar una correcta respuesta de colaboración y acompañamiento, se organizan reuniones de trabajo y cursos de formación para el voluntariado, con el objetivo de formarles en esta tarea.

¿Qué se ha conseguido?

Juan Zívico ha creado un servicio de biblioteca dinámico, interactivo, cercano, accesible y humano en el que no se ha convertido en un simple "cuidador de depósitos bibliográficos".

La biblioteca ha conseguido ser un medio de promoción y difusión de la cultura, poniendo a disposición de los usuarios una gran varie-

dad de géneros literarios, haciendo imposible que no llame la atención algún libro, dando un servicio vivo en el que la lectura sea, como reza el título de este artículo, una aventura que nadie pueda dejar de vivir y disfrutar.

Juan Martínez Zívico no quiere dejar pasar esta oportunidad de dar las gracias a todos los que han colaborado, desde el principio, con su aportación y apoyo a que sea una realidad lo que fue un sueño:

D. Higinio Almagro, Delegado de Salud de la Junta de Andalucía en Granada; Dña. Pilar Espejo, Gerente del Hospital Universitario *Virgen de las Nieves*; D. Antonio Palomeque, Subdirector Médico; Dña. M.^a José Salmeron, Subdirectora Médica; Dña. Carmen Moreno, Subdirectora de Enfermería y, sobre todo, incondicionales agradecimientos a sus ángeles de Enfermería y Área Administrativa y a todas las personas que han donado de forma anónima libros.

Agradecer desde aquí a todas las personas que han hecho posible este sueño y que nos han facilitado nuestra tarea de forma inestimable, pues sin ellos no podía haberse realizado. ▽